

2.melléklet

PANASZKEZELÉSI LAP

A panasz-ügyintézési tevékenységben résztvevők:

.....
.....

A panasz-ügyintézés megkezdésének időpontja és helye:

.....
.....

A panasz leírása, a panasznyomtatvány iktatószáma:

.....
.....
.....
.....
.....

A panaszra okot adó tény, döntés, szerződés, mulasztás:

.....
.....
.....
.....

A panasz elhárítására tett intézkedés:

.....
.....
.....
.....

Felelős terület:

A panasz jövőbeni megelőzésére teendő intézkedések felsorolása:

.....
.....
.....
.....

Kelt:.....

.....
panaszkezelési referens