

Ügyszám: 5/424-2/2024.

Készítette: Magyar Marianna intézményvezető, Péntek Magdolna irodavezető

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület beszámolója a 2023. évi szakmai munkáról

ELŐTERJESZTÉS
a Népjóléti Bizottság 2024. április 22-i ülésére

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65/F.§ (1) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint az önkormányzat feladata a hajléktalan személyek nappali ellátása, melynek keretében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ajka Város Önkormányzata 2007. január 29. napján kelt feladat-ellátási szerződéssel – amely 2022. január 18. napján kelt szerződéssel módosításra és aktualizálásra került - megállapodást kötött a hajléktalanok nappali ellátására a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel. Az Egyesület az ellátást a költségvetési törvényben meghatározott normatíva igénylésével biztosítja. A szerződés 7. pontjának értelmében az Egyesület évente egyszer, a tárgyévet követő év április 30-ig írásbeli beszámoló keretében tájékoztatja az önkormányzatot az általa átvállalt feladatok teljesítéséről, a feladatellátás pénzügyi helyzetéről.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szakmai munkáját és feladatát a szerződésben foglaltak alapján végezte, melyről az alábbiak szerint számol be:

1. Az intézmény általános bemutatása

Az intézmény neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület „Gondviselés Háza” Hajléktalanok Nappali Melegedője**

Az intézményt fenntartó régió: **Közép-dunántúli Régió**

Az intézményi ellátás célcsoportja: **hajléktalan ellátás**

Az intézményvezető neve: **Magyar Marianna**

e-mail cím: magyar.marianna@maltai.hu

mobil telefonszám: 30/824-2415

Az intézmény címe: Ir.sz: **8400** Település: **Ajka** közterület neve: **Gyár utca 37.**

Az intézmény elérhetősége: **30/977-9766**

Az intézmény e-mail címe: **nappalimelegedo.ajka@maltai.hu**

A Gondviselés Háza a családi házas övezet szélén, attól jól elkülönülve található. Lapos tetős épület, mely üzleti tevékenység folytatására készült, így egyik felében mai is üzleteket működtetnek. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Önkormányzattól ingyenes használatba kapta feladatellátási szerződés keretében. Az utcafrontról egy lépcsővel megközelíthető dupla üvegajtós főbejáraton át rögtön a közösségi helyiségbe jutunk. A terem végén jobbra a konyha található, mellette egy folyosó van. Onnan balra az iroda nyílik, jobbra a személyzeti és a férfi mosdó található. A folyosó végén balra a fürdő, mellette a mosókonyha és a jelenleg használaton kívüli másik fürdő található. A mosókonyhával szemben a női- mozgássérült

mosdó és a kazánház van. Az intézmény a hátsó bejáraton akadálymentesen közelíthető meg. Parkolási lehetőség a hátsó és a főbejáratnál egyaránt van.

1. Az intézmény 2023. évi tevékenységének bemutatása

Célcsoport meghatározása:

Általában azok az alacsony jövedelemmel rendelkező, munkavégzésre részben alkalmatlan (rokkant, fogyatékkal élő, szomatikusan vagy mentálisan sérült), vagy alkalmi munkanélküli, otthontalan személyek veszik igénybe szolgáltatásainkat, akik nem tudnak fenntartani, biztosítani önmaguk számára megfelelő, biztonságos nappali tartózkodási helyet. Intézményünket nagyon sok olyan család is felkeresi, akik rendelkeznek rendszeres jövedelemmel és még van hol lakniuk, de a rengeteg adósság miatt már nem jut a család asztalára étel, nincs meleg víz, kikapcsolták az áramot, nem tudnak mosni, elhasználódott ruháikat képtelenek pótolni. Az elmúlt év gazdasági és társadalmi történései miatt sok család az alapvető létszükségleteiket nem, vagy csak kis mértékben tudja kielégíteni. Nekik is segítséget nyújtunk a ruhák tisztításában, pótlásában, és ételmeiszer adásával

Az ellátottak többsége férfi, a nők kb. 11%-át képezik a Nappali Melegedőt igénybe vevők létszámának. Életkorukat tekintve több korosztály van jelen: fiatal felnőttek, középkorúak és időskorú emberek. A táblázatból látszik, hogy mind a 2023-es évben az intézményünk klientúráját legnagyobb számban a középkorú férfiak alkották, a fiatal felnőttek és az idősebb férfiak, valamint a női kliensek kisebb létszámban voltak jelen, de számuk növekvő tendenciát mutat

Nappali Melegedő Nem és kor szerinti megoszlása		
Év	2023	
Életkor	Nő	Férfi
18 – 39	3	4
40 – 59	2	28
60 – 64		11
65 – 69	1	6
70 – 78		1
összesen:	6	50

Az ellátás célja, az ellátottaknak nyújtott szolgáltatások:

A hajléktalan személyeknek biztonságos, az időjárási viszonyok ellen védő nappali tartózkodás lehetőségének biztosítása. Feladata, hogy biztosítsa ügyfelei számára a fűtött, barátságos közösségi együttlétet, a biztonságos pihenést, személyes tisztálkodást. Ezen kívül az intézmény dolgozói segítenek a ruházat tisztításában, az étel melegítésben, információadásban, önéletrajz írásában, munkakeresésben, továbbá egészségügyi ügyintézésben is. Mentális és szociális segítséget nyújtanak.

Melegedőnk célja és feladata a hajléktalan személyek önálló életének elősegítése, olyan szolgáltatások működtetése által, amelyek elősegítik a hajléktalanságból származó hátrányok csökkentését. A hajléktalan ember legyen képes aktívabb életvitelt folytatni, társadalmi szerepeket betölteni, emberi és állampolgári jogait érvényesíteni és kötelezettségeit teljesíteni. Kiemelt feladat, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett, a hajléktalan személy meglévő képességeinek rendszeres és hasznos alkalmazása annak érdekében, hogy teljes testi és lelki életet élhessen.

Melegedőnk igénybevételére jogosult mindazon hajléktalan személy, aki fizikai és mentális szempontok miatt a társadalmi életben való részvételében tartósan korlátozott, és ennek kiegyenlítésére, támogató segítségre szorul.

A Nappali Melegedőt az veheti igénybe, aki

- érvényes tüdőszűrő igazolással rendelkezik
- önellátásra képes
- 18. életévét betöltötte
- az alkohol szintje a 0,5‰ –et nem haladja meg, krízis időben ehhez az értékhez csak abban az esetben ragaszkodunk, ha az igénybevevők önmagára és társaira veszélyt jelent.

Az ellátás térítésmentes.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

Ellátottak száma:

A nappali melegedő engedélyezett férőhely száma: 30 fő

Több ellátottunknak sikerült munkát találni más városban, valamint olyan kliensünk is volt, akinek albérletbe sikerült mennie, de a szolgáltatásainkat továbbra is igénybe vette.

2022-2023. évi alakulásáról NAPPALI Melegedő

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen:
2022	881	760	926	905	908	921	969	1008	933	991	965	995	11162
2023	959	811	979	992	936	925	1004	990	948	1045	953	957	11499

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátást igénybe vevő személy az érkezés napján regisztrálásra kerül, az ún. Ellátotti Nyilvántartási lapon, és 2012 júliusától az NRSZH-KENYSZI rendszerében. Az ellátást nagykorú magyar állampolgárok vehetik igénybe, akik rendelkeznek érvényes tüdőszűrő lelettel, és a Nappali Melegedő Házi rendjét betartják.

A nyilvántartási lap az alábbi adatokat tartalmazta:

- Személyi adatok
- Taj szám
- Személyigazolvány szám
- Közgyógy igazolvány szám, érvényesség ideje
- Az utolsó bejelentett lakcím
- A legközelebbi hozzátartozó címe, elérhetősége stb.

Minden hónap végén a tényleges igénybe vevők száma összesítésre kerül.

Éjjeli Menedékhely:

Éves nyitvatartási napok száma: 365

Engedélyezett férőhelyek száma: 10 fő.

Éjjeli Menedékhely kor szerinti megoszlása	
Év	2023
Életkor	Férfi
18 – 39	3
40 – 59	14

60 – 64	8
65 – 69	6
70 – 78	2
összesen:	33

Tárgyi feltételek:

Az intézmény alapterülete körülbelül 89m². A konyha és társalgó ebből 45 m². Itt van lehetőség az ételmelegítésre, elkészítésére (mikrohullámú sütő, villanytűzhely), Tv nézésére, klubfoglalkozások lebonyolítására.

A dolgozóknak egy 10m²-es irodahelyiség áll rendelkezésükre, ami méretét tekintve igen apró a hatékony, minőségi adminisztratív munka végzéséhez, segítő beszélgetésekhez. A felszereltséget tekintve számítógéppel, nyomtatóval és telefonnal, klímával rendelkezünk.

Az éjszakai pihenést könnyen tisztítható-, fertőtleníthető matracok, és takarók biztosításával oldjuk meg. A személyi tisztálkodásra a fürdőhelyiségben, tisztálkodó szerek használatával (tusfürdő, törölköző, borotva, borotvahab, WC papír) van lehetőség. A személyes ruházat tisztításához mosógépeket, szárítógépeket, valamint mosóport biztosítunk. Ételmelegítéshez mikrohullámú sütő és villanytűzhely, áll a rászorulóknak rendelkezésére. A személyes ruházat, tárgyak tárolása polcokon, illetve zárható szekrényekben az intézmény mosókonyhájában van lehetőség.

A szociális munka fő célját a szállásnyújtás határozza meg, ugyanakkor nagy hangsúlyt fektetünk az igénybe vevők problémáinak, szükségleteinek a megismerésére, felmérésére és segítésére.

Szakemberek száma, végzettsége:

A 2023-as évben 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális munkatárs, 5 fő szociális segítő, és egy technikai munkatárs látta el a feladatokat, ebből 2 fő megváltozott munkaképességű. Három dolgozónk eredményes szakképesítést szerzett, ketten, mint szociális ápoló és gondozó egyikük pedig szociális diplomát szerzett.

Sikerek, eredmények, kudarcok:

2023 júliusában sikeres szociális ágazati mester vezetőképzésen vettem részt.

Az intézményünk együttműködése a jelzőrendszeri tagokkal, Önkormányzattal, más civil szervezetekkel jó. Fontos számunkra az önképzés, a szociális munka változásainak nyomon követése, új segítő módszerek, alternatívák felkutatása.

Kudarcként éltük meg az elmaradt intézmény bővítést, ezáltal nagyon sok hozzánk forduló rászorulóknak nem tudunk ellátást biztosítani.

Ebben az évben egészségügyi meszelésre került sor, az intézményt ellepő feketepenesz miatt. Sajnos a kivitelező által ígért penészedést gátló festék nem váltotta be a hozzá fűzött ígéreteket. A rendszeres szellőztetés ellenére a penész pár hónap alatt visszajött.

Tavalyi évben indított Facebook oldalunkon rendszeresen beszámolunk az intézmény lakóinak életéről.

Nagy segítség számunkra, hogy a Lipóti pékség kenyérrel és egyéb pékáruval támogatja gondozottjainkat, napi szinten. A megnövekedett élelmiszer árak miatt ennek költségét intézményünk nehezen tudná kigazdálkodni.

Az év végén a Kislódi polgármester, Bódis Zoltán, és a Falatnyi Pékség, az Adient Mezőlak Kft, és magánszemélyek adakozásának köszönhetően igazán széppé és hangulatossá tudtuk tenni lakóink számára az ünnepeket.

Lakóinkkal közösen az adományokból finom ételeket, süteményeket készítettünk.

Szervezett programok:

Anyagi források hiányában a 2023-es évben csapatépítő tevékenységekre nem került sor, pedig a kiegészítés elkerülése érdekében, és a csapatkohézió erősítésére jó alkalmak lennének ezek az összejövetelek. Jó munkát csak jó csapattal lehet végezni.

Sajnos a tervezett imaórákat tőlünk független okokból kifolyólag nem állt módunkban megtartani.

A Biztos Kezdet Gyerekházak munkatársaival közösen részt vettünk a szeptemberben megrendezésre kerülő Esélyegyenlőségi napon, és decemberben az Adni Öröm adománygyűjtésben. Adományt gyűjtöttünk és csomagot osztottunk.

Nevezetes ünnepeinket igyekeztünk mindig emlékeztetéssé tenni lakóink számára. Dolgozóink a lakókkal közösen sütöttek-főztek, mindez élményterápiának hatott.

Az ajkai Vahúr kutyamenhely számára gyűjtést rendeztünk, amelyre szép számmal gyűlt össze adomány, mind a lakóink, mind munkatársaink részéről.

2. Az intézményhez, illetve az egyes szakmai egységekhez kapcsolódó változások, tendenciák érvényesülése (helyzetelemzés)

Önkéntes munka, az intézményi munkatársak körében az Adni Öröm jelenléti adomány gyűjtés során valósult meg.

❖ Kapcsolattartás más intézményekkel:

- Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ
- Ajka Rendőrkapitányság
- Ajkai Közös Önkormányzati Hivatal
- Magyar Imre Kórház – Ajka
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület-Ajkai csoportja
- MMSZ Devecseri Biztos Kezdet Gyermekházak
- Segítségel Könnyebb, Családok Átmeneti Otthona, Ajka

❖ Közösségi diákmunkában intézményünk nem vett részt.

❖ 2023-as évben közmunka keretében alkalmazott dolgozóink nem volt és olyan se, aki a szabálysértési büntetését dolgozta volna le intézményünkben.

❖ 2023-es év nehézségei, valamint a téli időszak következtében megemelkedett az intézményünkhöz érkező férőhellyel kapcsolatos megkeresések száma. A regionális diszpécserrel, és a régiókban működő kórházakból, szállókról, utcai szolgálattól egyaránt voltak megkereséseink. Változó ellátási igény, új szakmai kihívás jelent meg még a szolgáltatások terén, mivel az új ellátottak egy része rendelkezett munkahellyel, de a munkásszálló hiánya miatt nem tudtak maguknak szállást rendezni, ezért kérték az intézményi ellátást. Az új gondozottak nehezebben alkalmazkodtak a körülményekhez és az anyagi különbségek is problémát jelentettek a többi kliens számára.

❖ Éjjeli menedékhelyünk kihasználtsága az elmúlt években folyamatosan magas volt. A 2023-as évben a téli időszakban rendszeresen előfordult, hogy 16-18 fő éjszakázott 10 fős Éjjeli menedékhelyünkön. A közösségi helyiség mellett sokszor a folyosókat is be kellett vonnunk az éjszakai szállást kérők elhelyezéséhez. A magas kihasználtság ellenére is az utcán élők sokszor kiszorultak az Éjjeli menedékhelyünkről, mert a 18 fő fölött fizikailag lehetetlen elhelyezni embereket helyhiány miatt. Sajnos több olyan utcán élő hajléktalan embert ismerünk Ajkán, akik férőhely hiányában nem tudnak bent éjszakázni intézményünkben, ezért is tartjuk elengedhetetlennek a férőhelybővítést. Nagy probléma még, hogy női klienseket nem tudunk fogadni, mivel az Éjjeli Menedékhely csak férfi ellátottakra engedélyezett. Az

utóbbi időkben több nőt is emiatt kellett elutasítanunk. A rezsiköltségek és élelmiszerárak emelkedése óhatatlanul magával hozza, hogy egyre több egyedül élő ember nem fogja tudni fenntartani a lakását. Ezek az emberek mind az utcára kerülnek, és mivel nem rendelkezünk akkora épülettel, ami a megnövekedett igényeket és létszámot fogadni tudná, ezek az emberek lépcsőházakban, közterületeken fognak aludni.

3. A (háborús) válság, a menekülthullám hatásai az ellátásban vagy ehhez kapcsolódó intézményen kívüli programok, tapasztalatok

Háborús helyzettel kapcsolatos tapasztalataink nincsenek. A menekültekkel kapcsolatos intézkedéseket az Ajkai Családsegítő Szolgálat munkatársai intézik.

4. A 2024. év tervezése

2024-ben az előző évekhez hasonlóan folyamatosan szervezzük a klienseink és dolgozóink orvosi ellátását, tüdőszűrését. Pótoljuk klienseink hiányzó okmányait. Munkavállalásukat önéletrajzok megírásával, telefonálási lehetőséggel is támogatjuk

Egyre többször történik meg, hogy a kórházak más települések önkormányzatai olyan hajléktalanokat irányítanak hozzánk, akik egészségügyi ellátásra szorulnának. Róluk mi nem tudunk gondoskodni, hiszen dolgozóink nem rendelkeznek egészségügyi végzettséggel, és az intézmény felszereltsége sem teszi lehetővé a róluk való gondoskodást. Ezen személyek elutasítása komoly etikai dilemmát okoz kollégáinknak.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében, 2023 októberéig napi egyszeri meleg ételt adtunk a hozzánk betérőknek.

2013. április óta látja el betegeinket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata. Hetente egyszer látogattak el hozzánk. A rendelések alkalmával volt lehetőségük rászorulóinknak gyógyszer felíratni vagy egészségügyi panaszukra megoldást találni. Nagy örömmel fogadták gondozottjaink a lehetőséget, hogy helyben orvosi ellátásban részesülhettek. A 2023-es évben megnövekedtek a kliensek egészségügyi panaszai, ezért a betegszállítók segítségével, többen kórházi kezelésekre szorultak, meglévő, illetve új problémáik miatt. Többen emésztő- illetve légzőszervi megbetegedésben szenvednek, ami az évek múlásával rosszabbodik, ezért fontos, hogy megfelelő orvosi ellátásban, kezelésben részesüljenek. Sokan mozgásszervi problémákkal küzdenek, ezért számukra nagy segítség volt, hogy a betegszállítók vitték és hozták őket.

A fentebb említett okokból nagy szükségünk lenne egy nagyobb épületre. A tervezett bővítés rajtunk kívül álló okokból nem tudott megvalósulni. Természetesen, ha lehetőségünk lesz rá, pályázni fogunk újra. Az intézményt érintő feketepénész problémájával kapcsolatban tervezzük több szakember véleményét kikérni, hogy megfelelő megoldást találjunk.

Fontosnak tartanánk 2024-as évben bevezetni a katolikus ünnepeinkkor lelki gyakorlatok tartását mind a gondozottjaink, mind munkatársaink részére. Sajnos ez az elmúlt évben nem valósult meg. Ez az év sem lesz könnyű, mindannyiunknak jót tenne, ha biztosítunk magunknak egy olyan időszakot, amikor a mindennapi élet történéseit megpróbáljuk hátra hagyni, és a hitünk, a vallásunk elmélyítésével foglalkozunk. Azt sem szeretnénk, ha a hagyományaink feledésbe vesznének amiatt, hogy a lakók az intézményben nem tudnák megfelelően megélni ünnepeinket. A lelki gyakorlat és hagyományaink ápolásának megvalósítása érdekében ismét felvesszük a kapcsolatot a Római Katolikus Iskola hittanárával, és megbeszéljük a lelki gyakorlat időpontjait.

Szeretnénk több közösségi programot szervezni a gondozottaknak, ezáltal erősítve köztük a csoportkohéziót. Ezek a programok nem feltétlen kell, hogy pénzbe kerüljenek, a cél a közös tevékenység.

5. „Kis színes”

A Halimbai Önkormányzat felajánlotta, hogy haszonkölcsön szerződés keretében biztosít számunkra 2023-tól egy épületet díjmentesen, raktározási célra. Ez a megállapodás 2024-ben is folytatódik. Ez hatalmas segítség intézményünknek, hisz nagyon kis alapterülettel rendelkezünk.

Az elindított Facebook oldalunk nagy népszerűségnek örvend Ajka és vonzáskörzetében. Ez azért is pozitív, mert egyfajta véleményformálást szeretnénk ezáltal megvalósítani. Megváltoztatni azt a hamis képet, ami az emberekben kialakult a hajléktalanság kapcsán.

Életképek a 2023-as évünkről:

Adománygyűjtés a menhelynek:



Adomány lisztből finom süteményeket, és kolléganő gyógynövényeiből hűsítő italokat készítettünk.



Húsvétkor a locsolóknak járt a színes tojás, és a klasszikus húsvéti ételek:



Amikor nem volt pékárú, az adomány lisztekből kolléganőnk óriás zsemléket és kenyeret süttött:



Advent időszakában az Adni Öröm keretében a kollégák, és intézményünk lakói:



6. Önkormányzati és / vagy egyéb pályázati támogatás bemutatása, a támogatás felhasználása

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében, 2023 októberéig napi egyszeri meleg ételt adtunk a hozzánk betérőknek.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

HATÁROZATI JAVASLAT

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja, és megállapítja, hogy az Egyesület feladatát a szerződésben foglaltaknak megfelelően, magas színvonalon látta el.

Felelős: a Bizottság elnöke

Határidő: 2024. április 30.

Ajka, 2024. április 16.

Magyar Marianna s.k.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat
„Gondviselés Háza” Hajléktalanok Nappali Melegedője
intézményvezető