

Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ
8400 Ajka, Frankel L. u. 8.

☎/Fax:200-552

e-mail: ajkaiszocialiskozpont@gmail.com

Ügyszám: 5/593-4/2024.

Készítette: Mihályi Melinda intézményvezető, Péntek Magdolna irodavezető

Tárgy: A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ beszámolója a 2023. évi szakmai munkáról

ELŐTERJESZTÉS **a Népjóléti Bizottság 2024. április 22-i ülésére**

Tisztelt Bizottság!

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ Ajka Város Önkormányzatának szociális intézménye, amely a személyes gondoskodás keretében szociális alap- és szakosított ellátásokat nyújt. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§ (1) bekezdés d) pontjában foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Fentiekre tekintettel a **Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ 2023. évi szakmai munkájáról az alábbiak szerint számol be:**

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ, komplex feladatellátást végez, alap és szakosított ellátási formákkal /Szociális étkeztetés, Jelzőrendszeres házisegítségnyújtás, Hajléktalan Személyek Átmeneti szállása, Idősek Klubja, Időskorúak Gondozóháza, 2 db Idősek Otthona, Diétás gyermekétkeztetés/

Munkavégzésünket az érvényes és aktuális jogszabályok, utasítások mellett végeztük.

Az ellátottakról való gondoskodást pontos és szakszerű munkavégzéssel biztosítottuk valamennyi szakmai egységünkben.

Az egyes szakfeladatokon nyújtott szolgáltatásainkkal ellátottak nagy többsége és a hozzátartozók is elégedettségüket fogalmazták meg, pozitív visszajelzést nyújtottak számunkra. Mint minden évben, tavaly is elkészítettük névtelen kérdőíves módszerrel a lakók körében az elégedettségi vizsgálatot, az ellátottak javaslatait, jelzéseit, igényeit szakmai munkavégzésünk során figyelembe vettük. A tartós elhelyezést biztosító intézményeinkben, az elmúlt év során is tájékoztattuk a hozzátartozókat, az érvényes és változó szabályokról. Betekintést biztosítottunk mindennapi munkavégzésünkbe.

Az egyes intézményekbe várakozók létszáma folyamatos emelkedést mutatott, 2023. 12. 31-én:

Idősek Otthona, Újélet utca 13/A: 87 fő,

„Mélto Élet Esélye” Idősek Otthona, Frankel Leó u 8: 298 fő,

Időskorúak Gondozóháza, Újélet utca 13: 33 fő.

Összesen: **418** fő várt elhelyezésre.

Az ellátottakról való gondoskodást pontos és szakszerű munkavégzéssel biztosítottuk valamennyi szakmai egységünkben.

A tartós bentlakást biztosító intézményekben, az elmúlt év során is csak ritkán volt üres férőhely, a várakozási idő hosszú, évekről beszélhetünk.

Az intézmény orvosa és pszichiátora meghatározott rendelési időben végezte az egészségügyi ellátást. Ez nagymértékben hozzájárult a kedvező mortalitási adatokhoz.

2023-ban a bentlakást biztosító intézmények ellátottjaitól, hozzátartozóitól panasz nem érkezett.

Intézményeink külső és belső környezetét folyamatosan rendben tartottuk munkatársainkkal, a kötelező felülvizsgálatokat szakemberekkel – szerződés, és jogszabályok alapján elvégeztettük.

Az év során Népegészségügyi, Önkormányzati, mint fenntartó, ellenőrzéseire került sor. Ezen ellenőrzések szakmai hiányosságot nem tártak fel, intézkedést nem írtak elő.

A folyamatos munkavégzéshez a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak voltak az elmúlt év során is.

Idősek Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 42 fő. Az Idősek Otthonában, 16 lakószobában biztosítottunk ellátást az igénybe vevők részére, demencia kórkép 18 főnél diagnosztizált.

Az ápolás-gondozás során a lakóink egészségének, meglévő képességeinek megtartására, szinten tartására törekedtünk.

Azt tapasztaltuk, hogy az idősek megromlott egészségi, fizikai, mentális állapotban kerültek az intézménybe, ahol a napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükséglet határozta meg, annak érdekében, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorult már az alapvető fizikai szükségletek elvégzésében a gondozó segítségére.

A demencia kórképpel élő ellátottjaink, a napi gondozási teendők mellett életkoruk és egészségi állapotuknak megfelelően fokozott odafigyelést és mentálhigiénés ellátást biztosítottunk.

Az idősek részére biztosított volt a külső és belső kapcsolattartás lehetősége, szabadidő hasznos eltöltésének, és a hitélet gyakorlásának lehetősége.

A négyórás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre nagyobb szükség mutatkozott az elmúlt év során, az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekeztünk eleget tenni. Lakóink egyre gyengülő fizikai - egészségügyi állapota miatt törekedtünk arra, hogy lehetőleg minél több programot vigyünk az intézmény falai közé.

Február 24-én farsangot tartottunk, ahol a lakók adták elő, Farsangi lakodalmas című műsorukat.

Április 6-án a húsvétról emlékeztünk meg, amit Major Attila tett színesebbé énekes, gitáros műsorával.

Június 8-án megtartottuk éves nagy rendezvényünket, Hagyományörző délután címmel, ahol a Szent István Király Római Katolikus Általános Iskola és Óvoda tanulói táncos műsorral léptek fel, a városlődi sváb hagyományörző egyesület a sváb hagyományokkal ismertette meg vendégeinket és ellátottjainkat. Az Időskorúak Gondozóházának és Idősek Otthonának lakói

és munkatársai, szatmári néptáncot mutattak be, Major Attila zenés műsorával lepte meg a résztvevőket.

A rendezvényre ellátogatókat kürtös kaláccsal, hot-dog falatkákkal, ásványvízzel kínáltuk. Lehetőség volt a lakók által készített kézműves tárgyakat és zsákbamacskát adomány felajánlásával megvásárolni. A gyerekek nagy örömmel vették igénybe a légvárat, az arcfestést, a lufi bohócot.

2023. 09. 21-én ellátottjaink a terápiás- és a szociális munkatársak segítségével, zenés, ülő táncsal emlékeztek meg az Alzheimer Világnapról.

Idősek világnapja alkalmából, Major Attila látogatott el intézményünkbe, gitár kísérettel előadott dallamokkal köszöntötte az időseket.

2023. 12. 19-én a Szent István Király Római Katolikus Általános Iskola és Óvoda diákjai és óvodásai kedveskedtek lakóinknak karácsonyi műsorukkal.

2023.12. 22-én adventi délután keretében Hidasi Réka hozta el a karácsony hangulatát intézményünkbe.

Az intézményben élő idősek biztonsága, komfortérzetük javítása, munkatársaink munkájának megkönnyítése érdekében, fürdetőkocsik, ágyasztalok, elektromos ágyak, kancsók, poharak, kávéfőzők, tányérok, evőeszközök, asztalterítők, gumis lepedők, gumilepedők, párnák, paplanok, etetőelőkék, törölközők, mosógép kerültek beszerzésre

Méltó Élet Esélye” Idősek Otthona

A Frankel Leó u 8 szám alatt található intézményben, az az átlagot meghaladó körülmények között biztosított a szolgáltatás.

Az otthonban 42 fő idős teljes körű ellátását biztosítottuk, ebből 32 fő nő és 10 fő férfi részére.

Az otthonban élő időskorúak gondozását 1 fő részlegvezető, 1 fő terápiás munkatárs és 10 fő gondozó munkatárs végzi. A technikai feladatokat 2 fő konyhai dolgozó, 1 fő mosó-vasaló, 1 fő takarító, 1 fő varrónő és 1 fő karbantartó munkatárs látja el. Valamennyi munkatárs szakképesítése megfelel az I/2000.(I.7.) SZCSM Rendeletben előírtaknak.

Intézményünkben fontos szerepet tulajdonítottunk a megelőzéseknek, melyet a különböző szűrővizsgálatokkal, táplálkozással - diétás étkezés, életmód tanácsadással, és rendszeres mobilizálással segítettünk elő.

Valamennyi lakó számára Gondozási Tervet vezettünk team munkában, melynek alapja, hogy a lakó egyéni szükséglete mit kíván meg egészségi, fizikai, mentális állapotának javítása érdekében. Új lakó esetén egy hónapon belül készítettük el.

Az otthonban élő idősek körében 10 főnél diagnosztizálták a középsúlyos vagy súlyos demencia kórképet. Az ő részükre fokozott felügyelet biztosítottunk, valamint külön csoportban történt a foglalkoztatásuk, hogy a még meglévő képességeiket megőrizzük, javítsuk.

Az intézmény lakói közül 25 fő igényelt a napi személyi higiéné elvégzésében fokozott odafigyelést, náluk inkontinencia kórkép diagnosztizált. A komfortérzet javítása, a személyi higiéné biztosítása naponta háromszor, illetve szükség szerint többször történt (a szakmai protokollban meghatározottak alapján), melyhez a szükséges eszközöket az intézmény biztosítja. Ha az egészségi és fizikai állapotban jelentős változás történik, akkor betegágyat tudunk elhelyezni a lakószobákban. Így elektromos betegágyakon és szanatóriumi

betegágyon segítettük elő a minél kényelmesebb és komfortosabb szakszerű ellátást, amihez még kompresszoros antidecubitor matracot is biztosítottunk.

Szakmai munkavégzéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak voltak.

A teakonyhába beszerzésre került egy új villanytűzhely, fényáteresztő függönyök cseréje történt az átjárókban, főbejáratnál, orvosi- és nővérszobában.

A konyhára tálcákat, 18 db-os étkészleteket, evőeszközöket, kancsókat, csészéket, asztalterítőket, poharakat, lakóink részére új gyógyszeradagolókat Egy lakószobába fenyő akasztós szekrény és komód lett vásárolva. Ezen kívül hajszárító, vasalók, rádiós cd-s magnó, takarító munkatársak részére egy új takarítókosci került megvásárlásra. A komfortérzet javítása céljából gumis lepedők, gumilepedő, zsebes etető előkék, védőkötények, tányérfedők lettek vásárolva, hogy a szobáikban étkező lakók részére melegen tartsuk az ételt fogyasztásig.

A 2023-es évben 6 fő jogviszony szűnt meg, helyükre 6 fő felvételi kérelemmel költözött az intézménybe, ami 9.000.000,- Ft bevételt eredményezett.

Rendszeresen megemlékezünk a jeles napokról-ünnepekről.

Időskorúak Gondozóháza

Az ajkai Időskorúak Gondozóháza 6 lakószobában, 20 férőhellyel biztosít átmeneti elhelyezést azoknak a városban élő idősnek, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek gondoskodni.

Az elmúlt évben 3 lakó jogviszonya szűnt meg elhalálozás miatt. Egész évben folyamatos kihasználtsággal működött a szakmai egység. Nagy az igény a szolgáltatás igénybevételére, Lakóink részére 24 órában biztosítottunk teljes ellátást az intézményben, december 31-én 18 főnél volt megállapított demencia kórkép.

Az Időskorúak Gondozóházának is célja az emberi méltóság tiszteletben tartásával, átmeneti ellátást igénybe vevők részére, egészségi állapotnak megfelelő és szükségletekre épülő gondoskodás biztosítása.

Jellemző az ellátottak egészségi állapotára, hogy számos, hosszú ideje fennálló, többféle krónikus kórkép megállapított, összhangban a korcsoport sajátosságaival.

A gondozási munkánk egyik alapvető feladata volt az elmúlt évben is, hogy a beilleszkedéssel járó nehézségeket, szakszerűen, megfelelően kezeljük, az ezzel összefüggő szorongást hatékonyan csökkentjük, a bizonytalanság érzését megszüntessük, és a biztonságérzetet erősítsük az új környezetben. Feladatunk volt továbbá a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli élet biztosítása, a békés időskor és biztonságos környezet megteremtése. Ennek érdekében kiemelt fontosságúnak tartottuk az empátia, tolerancia és a bizalom kiépítését. Az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, egészségi, fizikai, mentális állapotának legmegfelelőbben igyekeztünk olyan, egyénre szabott foglalkoztatási formákat biztosítani, melyek a képességek - készségek megőrzését, javítását szolgálták. A mentálhigiénés gondozás keretein belül - szükség szerint - egyéni segítő beszélgetések, illetve kis csoportos beszélgetések is zajlottak. Fontosnak tartottuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak támogatását, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését.

Az intézmény orvosa és pszichiátere meghatározott rendelési időben figyelemmel kísérik az idősök egészségi és mentális állapotát.

Jelzőrendszeres Házisegítségnyújtás

2023-as évben 90 db jelzőrendszeres készülékkel látta el intézményünk.

A szolgáltatás célja:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladata:

- Krízishelyzetre történő gyors reakció az ellátott jelzése alapján a nap 24 órájában.

Személyi feltételek:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, készenléti beosztásban 5 fő szociális gondozónő vesz részt. 2016. május 1-től a gondozónők megbízási szerződés alapján készenléti szolgálatot teljesítenek. A teljesítés igazolására havonta utólag kerül sor. A készenléti szolgálat munkanapokon 15³⁰-tól másnap reggel 6⁰⁰ óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óráig tart.

2014. augusztus 01-től a gondozónő intézményi gépkocsival, a gépkocsivezetővel együtt jut el a riasztás helyszínére. A gépkocsivezetők szintén megbízási szerződés alapján látják el a készenléti szolgálatot. A készenléti munkanapokon 15⁰⁰-tól másnap reggel 6⁰⁰ óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óráig tart.

Az ügyeletes gondozónő rendelkezik mobiltelefonnal és készenléti táskával, mely tartalmazza a szükséges egészségügyi és egyéb felszereléseket.

A számítógép kezelését a rendszergazda és a jelzőrendszer-koordinátor véggezte.

Az SH 402-es típusú készülék 18 éve, a nap 24 órájában látta el a feladatát, a számítógépes rendszerek esetében ez igen sok időnek számít, így a napok haladtával egyre jobban befolyásolta a jel erősségét a mobilhálózatok 5 G alkalmazása, az időjárás, a városban előforduló áramingadozás, mely során a biztonságos működtetés rajtunk kívülálló okok miatt nem volt teljes.

December hónapban a még meglévő, hagyományos készülékeknél is azt tapasztaltuk, hogy a szolgáltatást zavartalan működése nem biztonságos, így az igények felmérése után az év végére további új készülékek beszerzésre. kihelyeztünk az igénybe vevők legnagyobb örömére.

A folyamatos és zavartalan működés biztosítása érdekében a Polgármester Úr és az intézményvezető közös újítási tervének köszönhetően beszerzésre került újabb 37 db SOS jelzőkészülék melyeket kihelyeztünk az igénybe vevők legnagyobb örömére, így ismét biztonságban tudhattuk ellátottjainkat.

Ugyanis az SOS jelzőkészülék egy fejlett rendszeren alapszik, 2 G frekvencián működik, ennek segítségével zavartalanul működhet a szolgáltatásunk. A készülék kétirányú kommunikációra alkalmas, elesés érzékelővel és GPS helymeghatározóval. Védelmet nyújt az igénylő számára a nap 24 órájában, az otthonában és az otthonától függetlenül is. A készülékek sms, email, valamint telefonhívás formájában azonnal jelzik, ha az ellátott segítséget kér.

Biztonságérzetet nyújt mind az ellátást igénybe vevő, mind a hozzátartozó részére.

Az elavult rendszer két tagját, az RF-051 vevő berendezést és a Maxon PM 150 adó-vevőt a rendszergazda 2023.12.31.-én leállította.

A számítógép kezelését a rendszergazda és a jelzőrendszer-koordinátor végezte.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni. Az 1993. évi III. tv. 116.§ alapján a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem a 2%-át.

A megállapított térítési díjat havonta utólag, legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni a Gondozási Központ (Ajka, Móra F. u 7. Tel: 212-427) pénztárába vagy az ellátott választása szerint bankszámlára való utalással.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2023. évben összesen 97 fő vette igénybe.

Egyedül élő 65 év feletti 88 fő, idős házaspár, ill. családban élő 9 fő, egyedül élő súlyosan fogyatékos személy nem igényelte.

2023. évben 37 fő ellátott került ki a rendszerből és 21 új igénybe vevőt regisztráltunk. A kikerülés oka 6 fő esetében elhalálozás, 12 fő egészségügyi intézményi ellátásra szorult, illetve szociális intézménybe költözött. 19 fő saját kérésre került leszerelésre. Ennek oka, hogy egészségi állapotukban kedvezőtlen változás történt, ezért az idős a hozzátartozójához költözött, vagy Gondosórát igényelt.

A segítségkérések általában két témakör köré csoportosulnak:

- pszichés probléma (pl. magányérzet, félelem oldása)
- egészségügyi probléma: az eddigi tapasztalatok alapján leggyakrabban előforduló okok segítségkérés esetén a rosszullét (pl. magas vérnyomás, elesés).

A riasztások alkalmával 12 esetben vált szükségessé mentő vagy háziorvos hívására. 25 alkalommal a kiérkező gondozónő megoldotta a problémát, 16 esetben pedig meggyőződött a téves riasztás tényéről.

Az átlagos feladatmutató 2023 évben: **72,84**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők szakmai ellátását a hatályos jogszabályok szerint rögzítjük.

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ integrált intézményként biztosítja, az ellást igénylők részére a szolgáltatások egymásra épülésével, hogy a számukra legmegfelelőbb ellátási formát választhassák.

Szociális étkeztetés

Feladata:

- a szociálisan rászorulóknak részére napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása,
- a háziorvos/szakorvos javaslatára diétás étkeztetés, valamint gluténmentes kenyér biztosítása, mely saját konyháról történik (17 féle diétára volt igény),
- a város közintézményeibe járó iskolás és óvodás korú gyermekek diétás étkeztetése (17 féle diétára volt igény), az étel kiszállítsa munkanapokon kb: 85 fő részére
- az Időskorúak Gondozóháza, Idősek Otthona és a „Méltó Élet Esélye” Idősek Otthona lakóinak naponta ötször étkezés biztosítása.

2023. évben:

- szociálisan rászorult igénybe vevők körében szociális étkeztetést igényelt (személyi nyilvántartás szerint) 118 fő, ebből:
 - új étkező: 2 fő
 - megszűnt 38 fő, ebből 11 fő lemondta, 19 fő megszüntetve, mivel nem jelentkezett, 8 fő elhunyt.

Szociálisan nem rászorult igénybe vevők körében szociális étkeztetést igényelt (személyi nyilvántartás szerint) 96 fő, új étkező 44 fő, megszűnt 33 fő, 24 fő lemondta, 3 fő elhunyt, 2 fő Idősek Otthonába költözött.

Az igénybe vevők körében 2023. évben is döntően a 65 év feletti időskorú személyek szerepeltek, akik egészségi állapotuk vagy diétaszükségletük miatt nem tudták megoldani étkezésüket.

2023. évben a szolgáltatást igénybe vevők száma (átlag): 84 fő, ebből:

- 10 fő a helyben fogyasztással,
- 57 fő az elvitellel,
- 17 fő a kiszállítással vette igénybe az étkezést

Rászorult adagszám: 23.008

Nem rászorult adagszám: 13.538 adag

Az intézmény 350 adagos konyhával rendelkezik, emellett havonta 17 fő részére vásárolt ételmezzel (Bakony Gaszt Zrt.) biztosította a városban élők (rászorultak) szociális étkeztetését.

2023. évben az vásárolt ételmezés összes adagszáma 3081 adag.

A szociális étkeztetés az intézmény keretein belül működő ellátási formákkal (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek otthonai) együttműködött, tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető egyéb alapszolgáltatásokról (családsegítés, házi segítségnyújtás) és segítettük az egyént vagy családot ezen szolgáltatások elérésében.

Saját konyhán főzött adag: 242.492 adag

A 2023-es évben 34, köztük kombinált (2-3-féle betegség együttes kezelésére szükséges) diétás ételt készítettünk, melyből 17 félélt a felnőtt étkezők részére.

2016. január 1-től intézményünk biztosítja a városban működő közintézményekben járó iskolás és óvodás gyermekek diétás étkeztetését is, mely, további 17 féle diétás étel készítését jelentette.

Gluténmentes kenyeret 2023. évben 301 db-ot készítettünk.

Személyi feltételek: A szociális étkeztetés szakfeladat létszáma 1 fő részlegvezető, 2 fő asszisztens, 3 fő szakács, 5 fő konyhai dolgozó.

Tárgyi feltételek: 2023. évben 6 db rozsdamentes stokedli, konyhai eszközök kerültek beszerzésre (szűrők, fakanalak, kések, vágólapok, lábasok, fazekak, tepsik). Megtörtént a főzőüst fűtőbetéjének cseréje.

Beszerzésre került egy nyomtató, billentyűzet, konyhai mérleg, kis kézi botmixer, ipari turmixgéphez új keverőszár, gáztűzhely tűzhely, hűtőszekrény, a főzőtérben mennyezeti világítás javítását elvégeztettük.

Megtörtént a konyha és az előkészítő helyiségek fertőtlenítő meszelése.

Bejárati ajtó előtt a járda javítása megtörtént.

Intézményünk idős, beteg, szociálisan rászoruló embertársaink, és diétás étkezést igénylő gyermekek napi étkeztetését biztosította.

Az étlap összeállításánál fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy olyan ételek szerepeljenek az étlapunkon, melyek változatosak, egészségi állapotnak, és az orvos által javasolt diéta típusnak megfelelőek.

Étkezésekkel kapcsolatos panaszok:

Egy esetben, a diétás gyermekétkeztetés kapcsán egy szülő bejelentést tett az ételmisszerbiztosági hivatal felé, azonban a panasza a bevizsgálás után alaptalannak tűnt. Intézményünk megfelelően készítette el az adott terméket /gluténmentes kenyér/. Receptúrával, gyártmány lappal ellátva.

Intézményünk feladata, hogy az ételt elkészítsük a gyermekek részére, és az adott intézménybe kiszállítsuk.

Az intézményvezető napi szinten, személyesen ellenőrizte a gyermekek részére megfőzött – elküldött ételmet, melyről fotódokumentáció készült.

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ valamennyi szakmai egységében a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentése érdekében továbbra is fokozott hangsúlyt fektetett a higiéniai és közegészségügyi szabályok betartására.

A 2023. évben is, a 49/2015.(XI.6.) EMMI rendeletben meghatározottak szerint elvégeztettük a Legionella vizsgálatot valamennyi szakmai egységünkben, pozitívítás sehol nem volt kimutatott, külön intézkedésre nem volt szükség.

Napi munkavégzéshez szükséges eszközöket meghibásodás esetén megjavíttattuk, elhasználódás esetén lecseréltük.

Idősek Klubja

Célja: Saját otthonukban élők részére biztosítson lehetőséget a napközbeni tartózkodásra és a napi egyszeri étkezésre, társaskapcsolatokra, és alapvető személyi higiéniai szükségletek kielégítésére.

Szociális és mentális támogatásra szorulóknak, az önmaguk ellátására képes és részben képes 18 év felett, és időskorúak napközbeni gondozását, segítségét biztosítsa. A nappali ellátás keretein belül, demens ellátást is biztosítottunk. Kapcsolatot tartottunk a háziorvosokkal, javaslatukra is kérték felvételüket leendő klubtagjaink.

Az év során: folyamatos fertőtlenítést, takarítást végeztünk. Nappali ellátás infokommunikációs eszközök útján is biztosított volt, a hozzátartozó véleményének kikérésével. Pl., bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, háziorvoshoz kísérésben és csekkbefizetésben segítséget nyújtottunk.

Nappali ellátást: 2023. évben összesen: 32 fő igényelt, ebből 2 fő demens ellátásban részesült. Az ellátásban részesülők közül idős kora, egészségi állapotváltozása miatt, 9 fő ellátása szűnt meg.

Nem tartott rá igényt 4 fő, elköltözött 3 fő, bentlakásos intézménybe költözött 2 fő.

2023. évben összesen 5.929, ebből átlagos szükségletű 5.65, demens 278 gondozási napon, jelent meg ellátott az Idősek Klubjában.

Szociális étkezést: keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak igényük szerint, napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Jogosult egyszeri étkeztetésre tarthatott igényt, az étel helyben fogyasztásával, elvitellel, vagy lakásra szállítással.

2023. évben összesen 45 fő kért ellátást, ebből 11 fő új étkezőt vettünk fel.

Az ellátásban részesülők közül idős koruk, egészségi állapotuk változása miatt 13 fő ellátása megszűnt, /nem tartott rá igényt 4 fő, saját konyháról kérte 2 fő, elköltözött 4 fő, bentlakásos intézménybe költözött 3 fő.

2023. évben 6.741 nap szociális étkezésben, ebből 6.469 nap átlagos szükségletű, 272 nap demens igénybe vevő étkezett, az Idősek Klubjában.

Életkoruknak megfelelően naponta végeztünk testmozgásokat: Séta a friss levegőn. Légző gyakorlatok. Gimnasztikai gyakorlatok - a nyak, váll, kar, láb, törzs - ízületeinek mozgatása érdekében, versenyjátékok, labdagyakorlatok, ügyességi játékok, testmasszírozó gyakorlatok (kézi masszírozók segítségével).

Az aktuális napi események megbeszélése, felolvasás, újságolvasás, közös rejtvényfejtés.

Praktikus tanácsok az ünnepi készülődésre, főzéshez, ajándékozáshoz.

Élménybeszámolók, régi emlékek felidézése.

Felvilágosító előadást tartottunk a gyakori egészségügyi kérdéseikről, megelőzési módokról.

Ezzel kapcsolatban a vitaminok szervezetbe való beviteléről, annak fontosságáról és a hozzájárulás lehetőségéről esett szó. Beszéltünk róla, hogyan, milyen módon tudjuk a meglévő betegséget kezelni, szinten tartani.

A demens gondozási feladatok jellege, tartalma:

Az intézményben demens gondozási tevékenység során, az intézményi szolgáltatást igénybe vevő személyek részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtottunk, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban részesítettük, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-, szellemi funkcióinak helyreállításában nyújtottunk segítséget.

Demens ellátottak részére az Idősek Klubja szolgáltatásai biztosítottak voltak, melynek keretén belül lehetőséget biztosítottunk állapotuknak megfelelően, speciális foglalkoztatáson való részvételre.

Demens személyek foglalkoztatási formái:

- torna, ügyességi játékok
- közös séta
- felolvasás
- zenehallgatás, tánc, éneklés
- manuális tevékenységek
- memória, képességfelidéző foglalkozások

Segítséget nyújtottunk, közösen végeztük:

- hivatalos ügyek intézését,
- lakásfenntartási, gyógyszer támogatás igénylését,
- ügyintézés segítése: email-benn leveleztünk az áramszolgáltatóval,

Szociális bérlet-igénylés nyomtatvány kitöltését, együtt végezzük el. Munkahelyek keresésében, felkutatásában és közvetítésében segítünk.

Orvosi vizsgálatra jelentkezéskor, időpontkérésekben, vény felírásában telefonos segítséget nyújtottunk.

Negyedévente a feladatmutatókról a kimutatás készítése megtörtént (gondozási napok, étkezési napok).

Étkezési térítési díj befizetés minden hónap 10-ig megtörtént. A hátralékokról jelentés készült.

Tevadmind rendszerben, előírás szerint nappali ellátást, szociális étkezést naponta jelentettük.

Foglalkoztatottak számát jelentettük: – 2023. december 31-i állapotnak megfelelően

Térítési díj felülvizsgálatot elvégeztük. Intézményi térítési díj 2023. április 1-től változott.

Beszerezésre került egy hulladékártató edény.

Felajánlásból érkezett 1 db számítógép, 2 db irodai asztal, 3 db szék, irodai kellékek: iratrendezők,

Karbantartás keretében elvégzett munkák: Digit bojler műszaki –biztonsági felülvizsgálatát elvégeztettük.

Felújításra váró feladatok: mennyezeti beázás megszüntetése a társalgóban, mennyezeti világítás javítása az ordában.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása, 8451 Ajka, Padragi utca 248. szám alatt található. 2000. január 1-jétől működik önálló szakmai egységként a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ intézményben.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása célja, azoknak a hajléktalan személyeknek az

elhelyezését szolgálja, akik az életvitelszerű szálláshasználat, és a szociális munka segítségével, képesek az önellátásra.

2023. évben 20 fő ellátását biztosítottuk, ebből 4 fő új ellátott került felvételre.

Az elmúlt év során az ellátásból kikerült 3 fő elköltözött 1 fő elhunyt.

2023. december 31-én 16 fő ellátását biztosította intézményünk.

4 fő Önkormányzati közfoglalkoztatásban vett részt, és 1 fő főállású munkaviszonyt létesített, 7 fő rokkant nyugdíjban részesült, 2 fő egészségkárosodási támogatást, 1 fő időskorúak járadékot, 1 fő álláskeresői járadékban részesült.

Negyedévente a feladatmutatókról a kimutatás készítése megtörtént (gondozási napok, étkezési napok).

Hajléktalan személyek átmeneti szállása, térítési díj befizetés minden hónap 10-ig megtörtént.

Jelentés készült hátralékokról.

Tevadmin rendszerben a hajléktalan személyek átmeneti elhelyezésének számát naponta jelentettük. Foglalkoztatottak számának jelentését 2023. december 31-i állapotnak megfelelően – 2024. január 31-ig elvégeztük.

Az országosan kiadott Vörös Kód ideje alatt 2 fő utcán rekedt személyt élt a lehetőséggel, hogy fedél alatt tölthesse az éjszakát.

Egy település önkormányzata nem tudott házat biztosítani, egy bajba jutott ember számára, akinek leégett a háza, ezért lakhatása megoldására felvettük a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállására.

Szociális ügyintézés, ellátásokhoz hozzájutásban tájékoztatást nyújtunk, az étkezést, egészségügyi ellátásokhoz hozzájutást intéztük. Jövedelme nem volt, ezért a nappali és éjszakai melegekedőben további ellátásra áthelyeztük. Pszichiáter és pszichológus segít havonta rendelési időben, valamint telefonon elérhetőség is biztosított, lakóink számára.

Mental Florens Közhasznú Alapítvány:

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán a lakók számára folyamatosan szolgáltatást biztosított, igénybevétele önkéntes, és térítésmentesen történt. Pszichiáter szakorvos és pszichológus helyben, az intézményben egyéni megbeszélés lehetőségét biztosította. Foglalkoztatást, közösségi programokat végeztet az önszorgító csoport.

Közösségi programokat szerveznek, melyeken a részvétel önkéntes. Gyakorlatilag elvárás a szermentes, az alkoholmentes állapot, valamint a tevékeny részvétel. Feladatfelelősök munkája a szállón a tisztaság fenntartása, higiénés feladatok ellátása.

A Mental Florens az elmúlt évben közösségi programokat szervezett, sor került bográcsoszásra goffri, palacsinta és bundáskenyér parti, karácsonyi rendezvényen töltött káposztát főztek.

A főzéshez alapanyag biztosítással, az előkészületi munkákat látták el, főzést az önszorgító csoportvezetők és tagok valósították meg.

Önszorgító csoport programjai két hetenként foglalkozást tartott.

Munkánk során fontosnak tartjuk a családi, rokonsági kapcsolatok ápolását, a megszűnt kapcsolatok felélesztését, hogy telefonon tarthatták a kapcsolatot szeretteikkel.

Az intézmény udvarán növényeket gondoztak-neveltek, pl muskátli, aloé verát, levendulát.

Elvégeztük az udvar tavaszi nagytakarítását. Az udvaron keletkezett avart, lemetezett fagallyakat összegyűjtöttük, a csatornát megtisztítottuk a behullott falevelektől, komposztot készítettünk, melyet visszajuttatunk a természetes körforgásba.

Az ablakokban lévő virágládákba és cserepekbe, muskátli virágpalántákat ültettünk.

2023-ban is elindítottuk a Filmklubot. A program célja, hogy a szabadidő tartalmas és hasznos eltöltésén túl a tagok egymás közötti kommunikációján is javítsuk, az aktuális film megtekintése után a filmmel kapcsolatos vélemények, észrevételek megbeszélések alkalmával.

Lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a lakók szabad idejüket tevékenyen,

haszontalanságérzetük fenntartása érdekében társas kapcsolataikat erősítsék. Készségfejlesztéssel, tanácsadással, javaslatokkal, az őket érintő gondokról, azok megoldási lehetőségeiről.

Felvilágosító előadás keretében beszéltünk, a szenvedélybetegségekről, a megelőzés fontosságáról, a meglévő betegség szinten tartásáról.

Eszközbeszerzés: 1 db automata mosógépet, és 2 db hulladéktároló edényt vásárolt az intézmény.

Karbantartási feladatokat elvégeztettük: gázkazán műszaki-biztonsági felülvizsgálatát. Fürdőajtó javítása, lakószobák ajtóinak javítása, szoba ablakok zárjainak javítása megtörtént.

Intézményünkben karbantartásra váró feladatok: fürdőszoba felújítás keretében a szellőző javítása-cseréje, 3 db lakószoba, folyosó, szigetelő vakolása - festése, járólapozás, akadálymentesítés a bejáratnál, bejáratí ajtó feletti előtető felhelyezése.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

HATÁROZATI JAVASLAT

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ 2023. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja és megállapítja, hogy az intézmény a szakmai programban foglaltakat magvalósította, a szakmai munkát magas színvonalon látta el.

Felelős: a Bizottság elnöke

Határidő: 2024. április 30.

Ajka, 2024. április 16.

Mihályi Melinda s.k.
intézményvezető